

## ■ 홍콩 - 개인정보(프라이버시) 커미셔너(Privacy Commissioner for Personal Data)

바로가기 ⇒ <http://www.pco.org.hk>

메일보내기 ⇒ [pco@pco.org.hk](mailto:pco@pco.org.hk)



홍콩은 1997년 영국에서 중국으로 반환된 인구 약 730만명의 특별행정구역이다. 홍콩은 중국으로 반환되기 전부터 개인정보보호를 위한 법률을 제정하고 개인정보(프라이버시) 커미셔너(PCO)를 설치하였으며, 동 기구는 오늘날에도 중국 본토와는 별도로 홍콩 지역 시민들의 개인정보보호를 위한 각종 활동을 수행하고 있다.

### 1. 커미셔너의 지위

홍콩의 개인정보(프라이버시) 커미셔너는 개인정보(프라이버시)법령(Personal Data(Privacy) Ordinance)의 법준수 및 개인의 정보프라이버시를 보호하는 임무를 실현하기 위해 1996. 8. 1일 설립된 독립법정기구이다. 커미셔너는 홍콩특별행정구역 장관(Governor)에 의해 직접 임명되며, 임기는 5년이나 1회에 한해 재임할 수 있다. 커미셔너는 법률에 의해 설립된 독립기구로서 예산지원은 재무부에서 받으나, 인사권 행사나 각종 활동을 독자적으로 수행한다. 현재 홍콩의 개인정보 커미셔너는 Raymond Tang으로 2001. 11월에 임명되어 현재에 이르고 있다.

### 2. 관장법률

커미셔너는 홍콩의 개인정보(프라이버시)법령에 기초하여 설립되었고 동법을 실현하고 집행하는 역할을 한다. 동법은 1995. 8. 3일 제정되어 1996. 12. 20일 발효되었다. 동법은 생존하고 있는 개인과 직·간접적으로 관련있는 모든 개인정보에 적용되며, 개인정보를 수집·보유·처리·이용하는 모든 자(민간부문, 공공부문, 각 행정부처, 정보이용자)에게 적용된다. 또한 동법 부칙은 국제적 표준에 맞춘 6가지의 기본 정보보호원칙(DPPs)을 규정하고 있는데, 동 정보보호원칙은 개인정보의 수집방법과 목적, 보유한 정보의 정확성 확보 및 보유기간, 개인정보의 이용 및 보호를 위한 안전조치 확보, 일반적으로 이용가능한 정보, 개인정보에 대한 접근에 관한 내용을 포함하고 있다.

### 3. 업무범위

개인정보 커미셔너는 앞서 말한 바와 같이 홍콩의 개인정보(프라이버시)법령을 집행하는 바, 동법은 민간과 공공부문에 모두 적용되는 개인정보보호기본법이다. 따라서, 커미셔너는

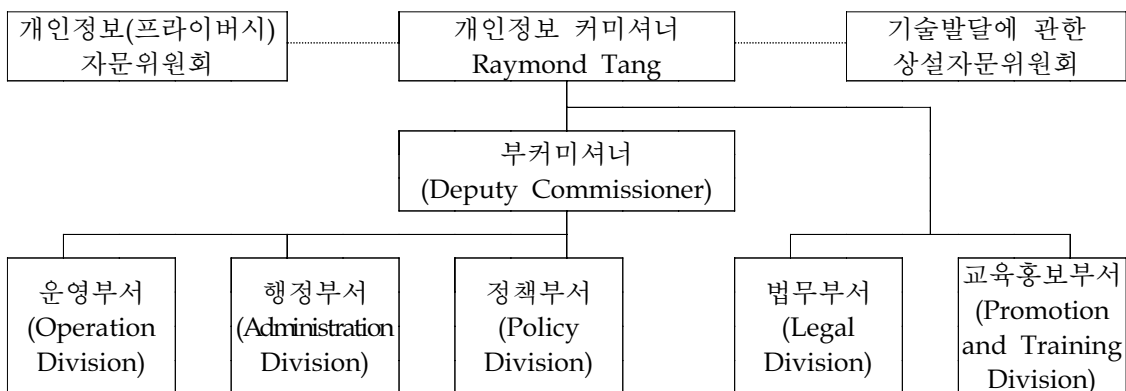
홍콩 내에서 이루어지는 모든 개인정보의 처리행위, 즉 민간부문과 공공부문 모두에서의 개인정보 수집·이용·제공·저장 등에 대해서 조사하고 감독한다. 또한 커미셔너는 각 분야 별로도 특별한 관심을 보이고 있다. 따라서 의료정보, CCTV를 통한 프라이버시 침해, 신용정보보호, 정보통신분야에서의 개인정보보호, 근로자정보의 보호, 다이렉트 마케팅과 개인정보보호 등에 관하여 각종 지침이나 프라이버시규약을 제정·고시하는 등 프라이버시와 관련된 모든 분야를 다루고 있다.

#### 4. 조직구성

홍콩의 PCO는 개인정보 커미셔너 1인과 부커미셔너 1인을 비롯하여 총 약 34명의 직원으로 구성되어 있다. 구체적으로는 운영부서, 행정부서, 정책부서, 법무부서, 교육홍보부서의 총 5개 부서로 이루어져 있다. 운영부서는 개인정보(프라이버시)법령에 관한 질의접수 및 응답, 각종 민원접수 및 처리, 법규위반 조사, 데이터대조프로그램 사용신청서 접수 및 처리 등의 업무를 하며, 행정부서는 인사·회계·개인정보(프라이버시)자문위원회 지원 등의 업무를 한다. 정책부서는 개인정보 관련 이슈분석 및 행동규약(Code of Practice) 제정작업 지원 등을 행하며, 법무부서는 각종 법률자문 및 입법심사 지원업무를 담당한다. 끝으로 교육홍보부서는 교육프로그램의 개발 및 실시, 각종 세미나·발표회 행사 추진, 언론보도자료 및 발간물 작성·배포 등의 역할을 하고 있다.

한편 커미셔너는 개인정보와 관련된 각종 프라이버시 문제에 대해 자문을 구할 수 있는 개인정보(프라이버시)자문위원회(Personal Data(Privacy) Advisory Committee) 및 개인정보와 관련있는 컴퓨터기술 또는 정보처리기술의 발달에 대해 자문을 구할 수 있는 상설자문위원회(The Standing Committee on Technological Developments)를 활용할 수 있다. 이 중 개인정보(프라이버시)자문위원회는 1996년 설치되었으며 현재 위원회의 위원장을 역임하고 있는 커미셔너를 포함 총 9인의 위원으로 구성되어 있다. 개인정보(프라이버시)법령에 의하면, 위원 중에서 1인은 반드시 정보처리 경력이 5년 이상인 자가 임명되어야 하고 1인은 공무원으로 임명되어야 한다. 위원의 임명은 내무부 장관이 행한다. 또한 후자는 1996년 설치된 상설자문기구로 현재 위원은 총 7인이며, 위원장은 부커미셔너가 맡고 있다.

<홍콩 개인정보(프라이버시) 커미셔너 조직도>



## 5. 주요기능

커미셔너의 주된 임무는 효율적이고 효과적인 방법을 통해 홍콩의 개인정보보호법의 준수 여부를 조사·감독하고 법규에 적합하게 개인정보를 취급하는 관행을 장려함으로써, 개인정보를 보호하고 개인의 프라이버시를 지키는 것이다. 이러한 임무를 수행하기 위한 홍콩 개인정보 커미셔너의 주된 기능을 살펴보면, ① 의견제시 및 분쟁조정을 통한 개인정보 피해구제, ② 정보보호원칙 등 법규준수여부 및 침해행위에 대한 개인정보보호 실태조사 및 감독·규제, ③ 행동규약 제정 등을 통한 자율규제활동의 지원, ④ 각종 법령질의 처리 및 정보제공, ⑤ 정책자문 및 입법안 검토 및 심의, ⑥ 개인정보관련 조사·연구, ⑦ 개인정보보호를 위한 교육 및 홍보, ⑧ 국내외 유관기관 협력이 있다. 세부적인 내용을 살펴보면 다음과 같다.

### <개인정보 커미셔너의 주요기능과 업무>

주요기능	세부내용
피해구제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 불만사항이나 개인정보침해신고 접수</li> <li>· 민원내용에 대한 사실조사 및 법규위반여부 심사</li> <li>· 민원심사를 통한 예비의견 통보 및 개인정보 분쟁조정</li> <li>· 법규위반사항에 대해 행정명령 및 경고</li> <li>· 정보주체의 개인정보 접근권 행사 지원 및 보호</li> </ul>
조사·감독	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 프라이버시 침해여부에 대한 직권 실태조사 및 모니터링</li> <li>· 정보보호원칙 및 법규 준수여부 감독</li> <li>· 정부기관이나 기업체의 정보처리시스템 조사</li> <li>· 정부의 데이터 매칭 프로그램 사용에 대한 승인</li> <li>· 개인정보침해행위 및 범위위반사항에 대하여 이행명령(고지) 부과</li> <li>· 이행명령 불이행시 및 법규위반 확인시 검찰 등 해당기관 이첩</li> </ul>
프라이버시 규약	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 개인정보보호 행동규약(Code of practice)의 제정 및 고시</li> </ul>
정보제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인과 사업자, 정부, 공공기관에 대하여 각각 정보제공 및 자문</li> <li>· 법령관련 질의접수 및 처리</li> </ul>
정책 및 입법자문	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 관련 법안 심의 및 의견제시</li> <li>· 정부의 각종 정책에 대하여 의견제시 및 자문</li> </ul>
개인정보보호연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 관련 기술동향 조사 및 연구</li> </ul>
교육홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 단체에 대한 개인정보보호교육 실시</li> <li>· 세미나, 발표회 등 개인정보보호 행사 실시</li> <li>· 개인정보보호 공공캠페인 실시</li> <li>· 개인정보(프라이버시) 설문수행</li> <li>· 언론 등에 대한 프라이버시 커미셔너 활동 등 홍보</li> </ul>
유관기관 협력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국내 개인정보(프라이버시) 관련 유관기관 및 시민단체와의 협력</li> <li>· 해외 개인정보보호기구와의 국제협력</li> </ul>